

**Экспертная  
оценка качества образовательной деятельности муниципального  
казенного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №  
8» с. Кугульта Грачёвского муниципального района  
Ставропольского края**

По поручению Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры и образования при администрации Грачёвского муниципального района Ставропольского края проведена оценка качества образовательной деятельности муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения « Детский сад № 8 » с.Кугульта Грачёвского муниципального района Ставропольского края

Дата проведения экспертной оценки: 15 февраля 2017 года

Используемые источники информации для анализа:

1. Сайт МКДОУ детский сад 8 с.Кугульта kugulta8sad.ucoz.ru ;
2. Результаты мониторинговых исследований
3. Иные материалы в сети «Интернет»;
4. Результаты самообследования
5. Статистические формы: 85-к
6. Результаты анкетного опроса

Установлено:

№ п/п	Показатели	значение показателя
1.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенном на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» (далее- сеть Интернет)	8
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	7
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	5
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	4
2	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной	

	деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	2
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	5
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	5
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	3
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях.	3
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической медицинской и социальной помощи обучающимся	3
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2
3	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.	
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	90%
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	90%
4	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	88%
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	91%
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	89%

**Общее количество баллов – 91,7**

## **Выводы и рекомендации по проведенному анкетированию НОКОД в МКДОУ Детский сад 8 с.Кугульта Грачевского муниципального района Ставропольского края**

Результаты анализа показателей, характеризующих общий критерий оценки открытости и доступности информации об организации, осуществляющую образовательную деятельность, на сайте выявил, что:

- на сайте МКДОУ Детский сад 8 с. Кугульта представлена необходимая информация, в том числе в сети Интернет;
- на официальном сайте ОУ имеется информация о педагогических работниках организации;
- существует доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте;
- ограничена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. *Проблемные вопросы: - Отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (отсутствует доступность взаимодействия с получателями образовательных с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации; ограничена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг).*

По результатам сформированного рейтинга показателей Блока II «показатели, характеризующие критерий оценки качества образовательной деятельности организации, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» можно сделать следующее заключение:

- В МКДОУ Детский сад 8 есть лицензия на осуществление образовательной деятельности (размещена на сайте ДОУ);
- подключение к сети Интернет;
- продумать варианты оказания психологической и логопедической помощи воспитанникам.

Заключение по результатам формирования рейтинга показателей Блока III «показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности педагогов»:

- наибольший процент получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации;
- 88% удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа респондентов;

Заключение по результатам формирования рейтинга показателей Блока IV «показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций»:

- 88% процентов получателей образовательных услуг, положительно оценивающих материально-техническое обеспечение

- 89% получателей образовательных услуг, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

**Выводы и рекомендации.** По результатам анализа ответов респондентов на вопросы анкеты можно сделать вывод, что при достаточно высоком уровне удовлетворенности родителей качеством образования желательно обратить внимание родителей на условия реализации образовательного процесса, в том числе на уровень материально-технического оснащения. Представляется целесообразным информировать родителей о состоянии и развитии материально-технической базы образовательной организации, создании условий для укрепления здоровья воспитанников. Продумать мероприятия по созданию в образовательной организации условий для развития творческих способностей и интересов детей, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных мероприятиях и др. массовых мероприятиях, реализации дополнительных образовательных программ, развития системы дополнительного образования. Возможно проведение Дней качества для родителей с целью повышения качества работы образовательного учреждения и улучшения информированности родителей; развитие информационно-разъяснительной работы с использованием различных форм.